



SEAPA
Secretaria de Estado
de Agricultura,
Pecuária e
Abastecimento



PLANO DE COMUNICAÇÃO DO PROGRAMA DE COMPLIANCE PÚBLICO

Implantação do eixo Gestão de Riscos

1. Introdução

A Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária – Emater aderiu ao Programa de Compliance Público (PCP), instituído pelo governador Ronaldo Caiado por meio do Decreto nº 9.406, de 18 de fevereiro de 2019. Após assinatura do termo de compromisso de adesão, a portaria Nº 431/2019, do dia 03 de outubro de 2019, marca o início de 150 dias para a elaboração do Plano de Gestão de Riscos para a instituição da Política de Gestão de Riscos, conforme determinação da Controladoria Geral do Estado – CGE.

Com a referida adesão, a Emater se compromete a adotar o conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais e a garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, a transparência, a responsabilização e a gestão de riscos, conforme os quatro eixos definidos no Art. 3.º do Decreto 9.406, de 18 de fevereiro de 2019, de modo a evitar, detectar e tratar eventuais desvios e garantir a boa execução das políticas públicas.

A Política de Gestão de Riscos tem por objetivo estabelecer os princípios, as diretrizes, as responsabilidades e o processo de gestão de riscos nas unidades orgânicas do Poder Executivo do Estado de Goiás com vistas à incorporação da análise de riscos à tomada de decisão, em conformidade com as boas práticas de governança adotadas no setor público.

A Emater é uma autarquia especial, conforme determinação da Lei Estadual nº 19.376, que possui autonomia funcional, administrativa e orçamentária de acordo com as normas da administração pública.

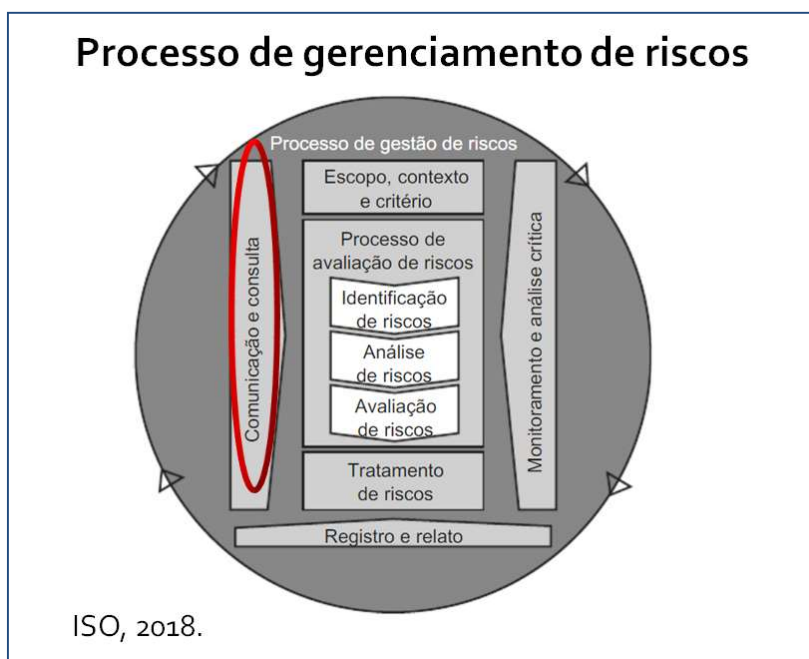
À Emater cabe a execução da política estadual de assistência técnica, extensão rural, pesquisa agropecuária, bem como as atividades correlatas ao desenvolvimento rural sustentável,

atendendo prioritariamente à agricultura familiar, em consonância com a Lei federal nº 11.326, de 24 de julho de 2006.

Atualmente, a Agência possui em seu quadro 765 colaboradores distribuídos na unidade sede, localizada em Goiânia, e nos mais 209 municípios onde há escritórios locais da Agência, além das três estações experimentais, dois campos experimentais e uma coordenação de pesquisa, todos localizados em diferentes regiões do estado de Goiás.

A partir deste cenário, o documento em questão se dispõe a instrumentalizar o Plano de Comunicação que irá dispor sobre os valores e princípios que devem orientar a atuação de seus servidores, funcionários e prestadores de serviços durante a implantação do programa.

A norma ISO 31000:2018 prevê a fase de comunicação e consulta como uma das etapas no processo de implantação da Gestão de Riscos.



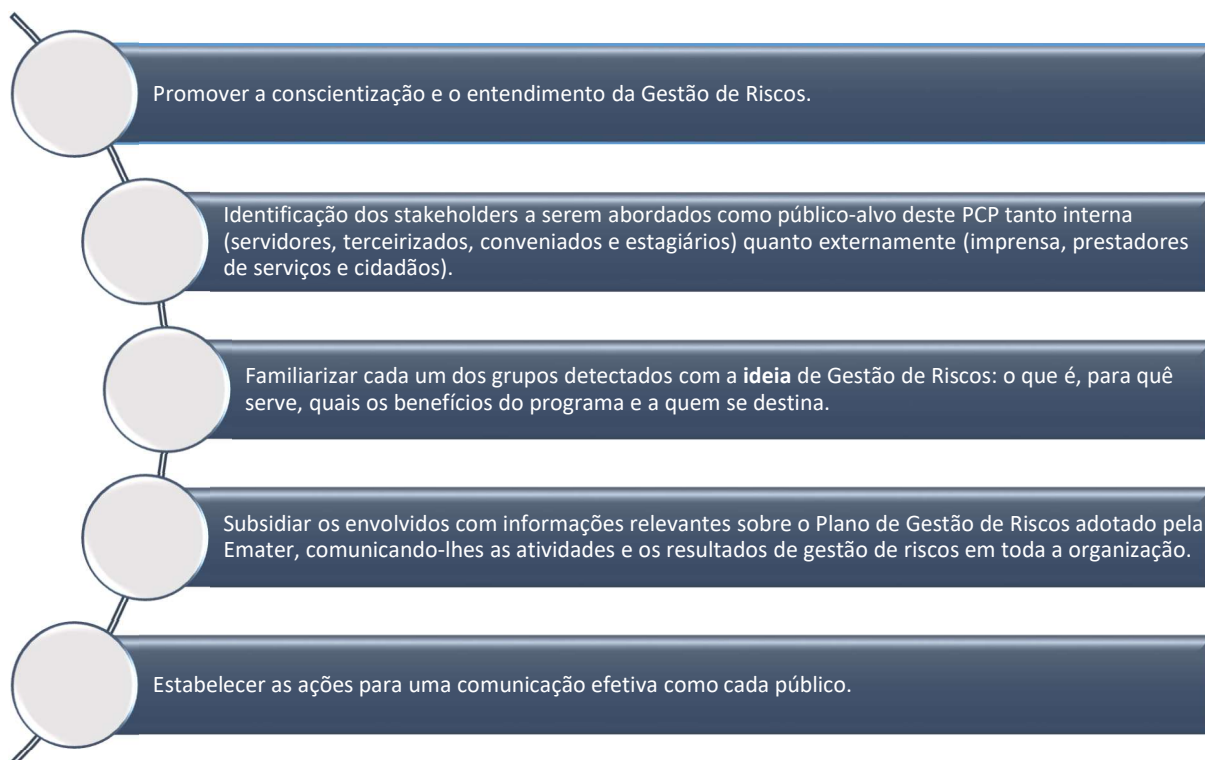
É este Plano de Comunicação, conforme orientação da CGE elaborado pela Chefia de Comunicação Setorial da Emater, que determina as estratégias a serem utilizadas pela Agência para sensibilizar cada um dos stakeholders envolvidos nos processos de atuação da autarquia a se conscientizarem acerca da importância e da real necessidade de uma atuação convergente nos princípios da PCP.

A partir do entendimento de quais são os diferentes públicos envolvidos no PCP, este Plano de Comunicação prevê uma abordagem direcionada para cada um deles, assim como o meio, a frequência e os temas a serem abordados com cada um. Aqui, buscamos promover a conscientização e o entendimento do risco, enquanto a consulta envolve obter retorno e informação para auxiliar a tomada de decisões. Essas ações têm como propósito auxiliar, por meio de informações com qualidade, as partes interessadas acerca da compreensão do risco, e evidenciar a base utilizada para a tomada de decisões e a necessidade de tomar determinadas ações específicas.

Tudo isso será realizado assegurando que pontos de vista diferentes sejam considerados apropriadamente.

2. Objetivos

A seguir estão listados alguns objetivos do Plano de Comunicação:





SEAPA
Secretaria de Estado
de Agricultura,
Pecuária e
Abastecimento



3. Execução

Para que os objetivos determinados com a adesão da Emater ao PCP, no que tange à comunicação com os servidores e demais stakeholders, sejam alcançados, a Emater estabelece as seguintes ações neste Plano de Comunicação:

MÍDIA	PROPOSTA	PÚBLICO-ALVO
Reunião de apresentação	Reunião introdutória com os servidores [lançamento] (independente do vínculo empregatício) da Emater para informar da adesão da Agência ao PCP e apresentar a ideia de Gestão de Riscos - o que é, para que serve, quais os benefícios do programa e a quem se destina – e para a mobilização de todos quanto à importância da contribuição diária nesta construção. *Evento no auditório da Emater com a presença do presidente e diretoria.	Todos os servidores
Aplicação do questionário "Avaliação da Maturidade da Gestão de Riscos"	Mobilização e sensibilização dos servidores da Emater quanto à importância de responder ao referido questionário e análise posterior de dados. Nesta etapa serão utilizadas as mídias: e-mail, intranet, telefone e WhatsApp.	Todos os servidores
Sensibilização da chefia no interior	Reunião introdutória e indicação de servidores para atuarem como multiplicadores na divulgação das ideias de Gestão de Riscos nas unidades da Emater no interior – tanto de Ater como de Pesquisa.	Coordenadores regionais e gerentes de estação de pesquisa
Indicação de multiplicadores	Indicação de servidores para atuarem como multiplicadores na divulgação das ideias de Gestão de Riscos dentro de suas unidades.	Servidores da sede
Gerenciamento do Risco	Impressão da matriz de riscos de forma a contribuir com a incorporação da cultura de Gestão de Riscos entre os responsáveis pelo gerenciamento de riscos e integrantes do setor.	Gerentes de Risco
Realização de reuniões abertas aos servidores	Estabelecimento de reuniões abertas do Comitê Setorial com os servidores que tenham interesse, de forma a aumentar o senso de inclusão, comprometimento e pertença ao projeto.	Comitê Setorial. Demais servidores

Ouvidoria	Canal de comunicação na Ouvidoria para recebimento de dúvidas e sugestões dos servidores sobre a Gestão de Riscos na CGE-GO.	Todos os servidores
E-mail	Envio de e-mails periódicos para os servidores com perguntas e dicas do tipo “Fique sabendo!”	Todos os servidores
	Criação de um e-mail institucional específico para recebimento de opiniões, críticas e sugestões dos servidores sobre a Gestão de Riscos na Emater.	Todos os servidores
Mural	Colocação de informações sobre a Gestão de Riscos nos murais da Emater. Envio do material para o interior.	Todos os servidores
Intranet	Publicação periódica (quinzenal) na intranet de matérias referentes ao PCP - Gestão de Riscos, tais como vídeos, documentos de estudo, eventos realizados, notícias de outros órgãos, melhorias esperadas, resultados alcançados, etc.	Todos os servidores
Tecnologia da Informação	Divulgação de papel de parede temático na área de trabalho dos computadores da Emater.	Todos os servidores
Redes Sociais	Divulgação das notícias e informações nas redes sociais oficiais da Emater.	Todos os servidores e sociedade
Notícia para imprensa e no site	Publicação periódica, no mínimo mensal, no site da Emater e remessa de release para veículos de comunicação com informações referentes ao PCP - Gestão de Riscos.	Todos os servidores e sociedade

4. Sugestões de temas a serem abordados nas mensagens

- O que é o Programa de Compliance Público: benefícios e metas
- Conceitos introdutórios sobre risco e controles.



SEAPA
Secretaria de Estado
de Agricultura,
Pecuária e
Abastecimento



- Aspectos práticos da metodologia utilizada na Emater (ISO 31000:2018): composição do comitê, normativos publicados, critérios adotados.
- Melhorias esperadas com a Gestão de Riscos.
- Boas práticas e exemplos a seguir em Gestão de Riscos.
- Nível de maturidade alcançado em Gestão de Riscos.
- Resposta aos principais questionamentos recebidos pelo canal de e-mail/ouvidoria.

5. Recursos humanos e materiais

O trabalho de divulgação do PCP, em termos de recursos humanos e materiais, ficará sob a responsabilidade da Comunicação Setorial da Emater, desde que atenda aos requisitos de execução, de acordo com o Item 4.

6. Cronograma de divulgação

As ações serão desenvolvidas anualmente de acordo com o Calendário de Ações de Comunicação abaixo:

CALENDÁRIO DE AÇÕES DE COMUNICAÇÃO						
MÊS	E-MAIL	MURAL	INTRANET	IMPRESSÃO DA MATRIZ DE RISCO E DIVULGAÇÃO NO SEI	REDES SOCIAIS	IMPRENSA
Janeiro	X	X	X	X	XX	X
Fevereiro	X	X	X		XX	X
Março	X	X	X		XX	X
Abril	X	X	X		XX	X
Maio	X	X	X	X	XX	X
Junho	X	X	X		XX	X



SEAPA
Secretaria de Estado
de Agricultura,
Pecuária e
Abastecimento



CALENDÁRIO DE AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

MÊS	E-MAIL	MURAL	INTRANET	IMPRESSÃO DA MATRIZ DE RISCO E DIVULGAÇÃO NO SEI	REDES SOCIAIS	IMPRENSA
Julho	X	X	X		XX	X
Agosto	X	X	X		XX	X
Setembro	X	X	X	X	XX	X
Outubro	X	X	X		XX	X
Novembro	X	X	X		XX	X
Dezembro	X	X	X		XX	X

Legenda: (X) – número de divulgação/mês