



Planejamento Estratégico

EMATER - GOIÁS

2020-2023



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EMATER

2020 - 2023

Rafael Magalhães de Gouveia

Presidente

Edilson Gomes da Silva Alencar

Chefe de Gabinete

Antelmo Teixeira Alves

Diretor de Assistência Técnica e Extensão Rural

Danilo de Azevedo Costa

Diretora de Gestão Integrada

Maria José Del Peloso

Diretor de Pesquisa Agropecuária

Elzenúbia Moreira da Silva

Chefe de Comunicação Setorial

Welber Ferreira da Fonseca

Chefe da Procuradoria Setorial



SUMÁRIO

1. Apresentação	4
2. Metodologia	6
3. Identidade Organizacional	8
4. Diagnóstico Estratégico	10
5. Mapa Estratégico, Objetivos Estratégicos, Indicadores Metas e iniciativas por perspectivas	16
6. Metas – Plano de Metas	34
7. Painel de Indicadores	60
8. Monitoramento dos Resultados	72

1. Apresentação

O planejamento estratégico não deve ser considerado apenas uma afirmação das aspirações das instituições públicas, pois inclui também o que deve ser feito para transformar essas aspirações em realidade. Premissa básica é compreender que não se trata de uma solução mágica e que a atuação de todos nos processos de elaboração e execução do plano estratégico fundamental.

Sob esta ótica, consubstancia-se neste documento, um trabalho realizado com a participação da Equipe EMATER e SEBRAE-GO, resultante, deste modo, de uma construção coletiva.

O Plano Estratégico 2020-2023 foi formulado para que a EMATER se torne apta a adequar-se com rapidez ao ambiente, em constante mutação, no qual está inserida, e apresentasse respostas consistentes à sociedade, produtores rurais e demais partes interessadas,

considerando as suas atribuições de instituição de Assistência técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária.

Alguns objetivos foram definidos para serem alcançados nesse período, e para isso foi primordial a compreensão do que é a instituição, a razão de sua existência e de sua importância.

Ponto essencial foi entender o momento atual, ou seja, o elemento de partida da caminhada delineada nesse Plano, bem como, retratar, com clareza, o patamar que a EMATER deseja atingir, no contexto da Administração Pública, ou seja, definir o que ela almeja para o seu futuro.

A partir, então, do conhecimento da instituição na linha do tempo e de suas relações com o ambiente organizacional, objetivos e iniciativas estratégicas, foram elencados para que a EMATER idealizada, com perfil atuante na Assistência



Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária, fosse plenamente alcançado.

O exercício do planejamento permitiu que a instituição refletisse sobre questões organizacionais que certamente serão abordadas, a partir desse trabalho, por meio de discussões e soluções mais adequadas, mais maduras e mais precisas.

Um olhar com perspectiva de longo prazo foi lançado. Uma

visão ampliada de um conjunto de alternativas, entre as quais é possível se fazer uma escolha racional, foi estendida.

Agora, com foco na modernização sistêmica da administração da instituição, a EMATER buscará, nesses próximos anos, orientado por esse Plano Estratégico, a excelência na realização de suas atribuições e na prestação de serviços à sociedade goiana.

Goiânia, 06 de agosto de 2020



2 Metodologia

O mundo contemporâneo vive uma fase de transformações extremamente rápidas que impactam fortemente nas organizações. Gerenciar os riscos e as oportunidades vem sendo a direção tomada por gestores públicos, uma vez que um dos desafios que as instituições públicas precisam superar é o de priorizar processos organizacionais que atendam plenamente os anseios da sociedade.

Desta forma, é necessário planejar e aumentar a capacidade de controle sobre os resultados, sobre os riscos, e possibilitar que todos da organização conheça claramente as estratégias adotadas, visualizando os

resultados alcançados, suas ocorrências e suas causas.

Para traduzir a estratégia em objetivos e metas, elementos tangíveis à organização, utilizou-se o BSC (Balanced Scorecard) – indicadores balanceados de desempenho.

O BSC, a partir de uma visão integrada e balanceada da organização, permite descrever a estratégia de forma clara, por meio de objetivos estratégicos relacionados entre si em relação de causa-efeito. Além disso, essa metodologia promove o alinhamento dos objetivos estratégicos com indicadores de desempenho, metas e planos de ação.



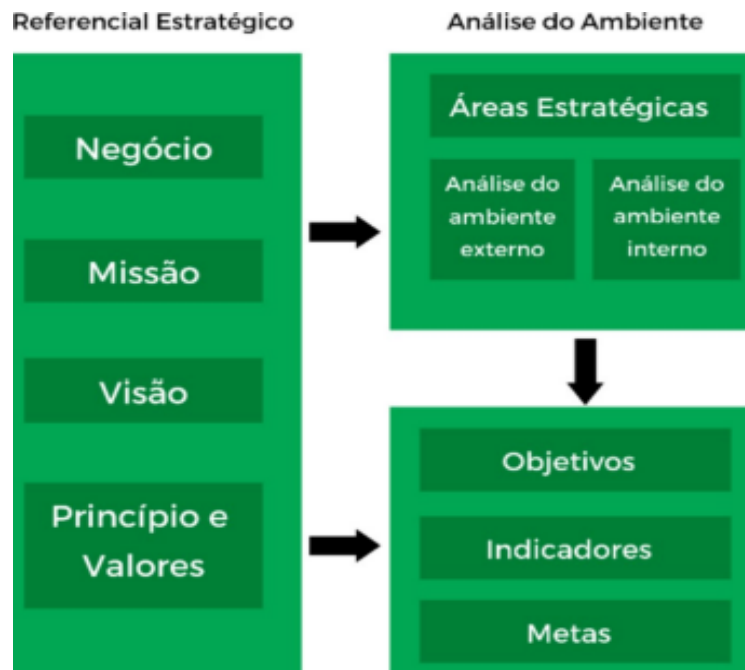


Figura 01 – Etapas - apresenta, esquematicamente, as etapas executadas para a elaboração do Plano Estrstégico 2020 – 2023 da EMATER

A partir da concepção do Referencial Estrtégico, foram avaliados e analisados os pontos fortes e pontos fracos da instituição, componentes do ambiente interno, e as ameaças e oportunidades, competentes do ambiente externo. Com base nessas informações, definiu-se o sistema de medição – BSC – com os objetivos estratégicos já estabelecidos no Programa de Compliance Público.



3. Identidade Organizacional

Organizações são sistemas vivos com características próprias. Essas características próprias são a sua Identidade Organizacional, que diz quem é a instituição, o que faz e qual o seu propósito, além de evidenciar suas crenças e atitudes.

São elementos que compõem a Identidade Organizacional: Missão, Visão e Valores.

MISSÃO: *é a razão declarada da existência da organização, a função que ela desempenha para tornar-se útil e justificar seus resultados perante as partes interessadas.*

VISÃO: *refere-se à imagem instigante do futuro desejado para a organização em um dado horizonte de tempo.*

VALORES: *são as crenças, costumes e ideias em que a maioria das pessoas da organização acredita. São elementos motivadores que direcionam as ações das pessoas na organização, contribuindo para a integração e coerência do trabalho.*



A EMATER estabeleceu para si a seguinte identidade organizacional:



FIGURA 02 – MISSÃO, VISÃO E VALORES.



4. Diagnóstico Estratégico

O diagnóstico estratégico, no mundo do planejamento, em sua primeira etapa, consiste no levantamento de uma série de dados e informações, de natureza global e abrangente sobre a organização estudada, proporcionando uma base confiável à elaboração posterior do planejamento.

Diagnosticar estrategicamente significa analisar, de modo aprofundado, os aspectos relacionados aos ambientes em que a organização atua, as tendências da organização ou de suas áreas, os objetivos para um determinado período, os pontos fortes e fracos e as ameaças e as oportunidades.

O diagnóstico estratégico permite que os gestores tenham uma visão mais precisa sobre a organização, sua estrutura, seus processos, as influências exercidas pelo meio-ambiente, e assim, decodores da realidade organizacional, desenvolvam o processo do

planejamento com mais efetividade.

É com base no diagnóstico estratégico que a organização poderá se anteciper às mudanças e preparar-se para agir em seus ambientes interno e externo.

Por meio das técnicas de Dinâmicas com Grupos focais da Matriz SWOT com as equipes da Sede, dos Regionais, das Estações Experimentais, estudos de cenários, foram coletadas informações sobre o ambiente externo e interno da EMATER, sendo que esses ambientes podem ser favoráveis ou desfavoráveis para o cumprimento da missão e a construção da visão de futuro institucionais.



São eles, definidos como:

Ambiente Externo

Oportunidades – fatores externos à organização, atuais ou potenciais, que podem impactar positivamente sua missão, seus objetivos e/ou seu desempenho.

Ameaças – fatores externos à organização, atuais ou potenciais, que podem impactar negativamente sua missão, seus objetivos e/ou seu desempenho.

Ambiente Interno

Fraquezas – situações, fenômenos ou condições internas que podem dificultar a realização da missão e o cumprimento dos objetivos institucionais;

Forças – fenômenos ou condições internas capazes de auxiliar, por longo tempo, no desempenho e no cumprimento da missão e dos objetivos da instituição

10

11



Avaliação do Ambiente Externo e Interno foi subdividida por grupamentos:

- ❖ **GRUPO I** – RESULTADOS COM PARTES INTERESSADAS E PARCEIROS;
- ❖ **GRUPO II** – MELHORIA DOS PROCESSOS INTERNOS;
- ❖ **GRUPO III** – DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO: PESSOAS, INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIAS;
- ❖ **GRUPO IV** – DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO: ORÇAMENTO E LOGÍSTICA;



AMBIENTE INTERNO

Pontos Fortes

Foram identificados no Ambiente Interno aspectos positivos (Pontos Fortes) relevantes:

- capilaridade da EMATER no Estado;
- credibilidade, experiência e capacidade de mobilização da equipe junto a Sociedade;
- compromisso;
- conhecimento;
- experiência e resiliência da equipe EMATER;
- Implantação do programa de Compliance Público;
- construção do complexo predial.
- qualidade dos serviços entregues ao cliente;
- portfólio de pesquisa robusto;
- multidisciplinariedade dos serviços oferecidos.

Pontos Fracos

E como aspectos negativos (Pontos Fracos):

- ausência de concursos públicos;
- ausência de política de valorização do servidor;
- comunicação interna ineficiente;
- idade média avançada do quadro de colaboradores;
- quadro técnico reduzido;
- infraestrutura dos regionais;
- ausência de treinamentos voltados ao desenvolvimento da equipe EMATER;
- baixa divulgação dos serviços e resultados obtidos pela EMATER.

AMBIENTE EXTERNO

Oportunidades

Em relação ao Ambiente Externo, as Oportunidades apontadas foram:

- ampliação de parcerias com entidades e prefeituras;
- Programa para apoio a hortas urbanas e comunitárias, visando melhoria de renda e hortas escolares atuando na educação ambiental;
- participação na Organização e Programação de eventos Agropecuários em parceria com os sindicatos rurais, cooperativas, associações de produtores e prefeituras;
- ampliação da atuação junto ao MP (Ministério Público), no programa “Ser Natureza”, para demais municípios da regional;
- promover o intercâmbio com outras instituições de extensão rural e pesquisa agropecuária;
- oferecimento de cursos aos produtores;

- utilização de redes sociais para divulgação da EMATER e resultado de suas ações;
- ampliação da captação de recursos externos por meio de convênios;
- melhoria na comunicação interna entre sede e regionais com reuniões remotas em frequência estabelecida.

Ameaças

Quanto às Ameaças, que são aspectos negativos que envolvem a EMATER com potencial para comprometer as vantagens que ela possui, apresentaram-se:

- reduzido nível de acesso do produtor rural ao crédito;
- crise financeira agravada pela pandemia da COVID-19;



- dificuldade de acesso a todos os pontos de atendimento do Estado de Goiás;
- concorrência com os serviços oferecidos pelo Senar, Sebrae e empresas privadas;
- reduzido nível de acesso do produtor Rural ao Crédito;
- crise financeira agravada pela Pandemia da COVID 19;
- dificuldade de acesso a todos os pontos de atendimento do Estado de Goiás;
- concorrência com os serviços oferecidos pelo Senar, Sebrae e empresas privadas;

A análise das interações entre Ameaças e Oportunidades versus Pontos Fortes e Fracos conduz a concepção de alternativas estratégicas que conduziram ao conjunto integrativo e dinâmico da estratégia organizacional representado pelo Mapa Estratégico.

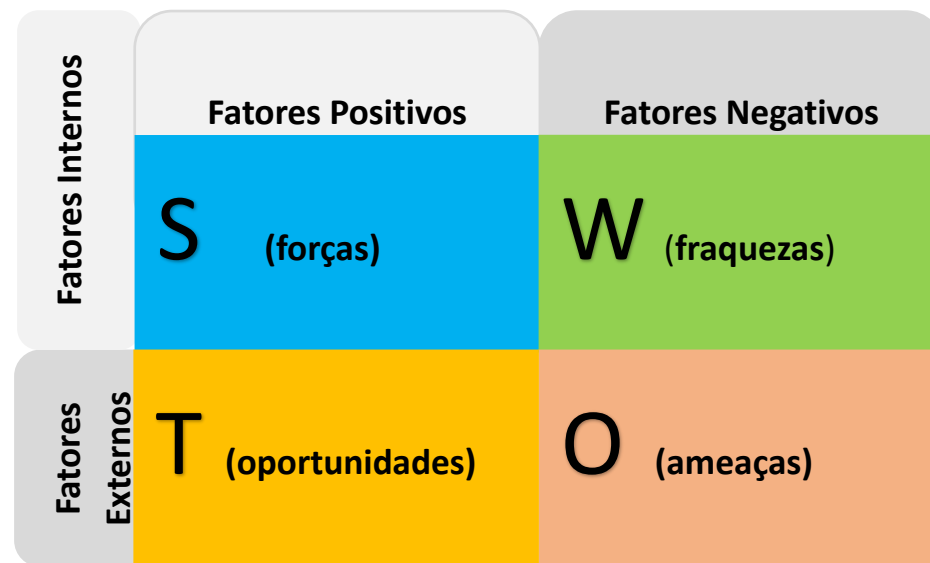


Figura 3 – Matriz SWOT



5. Mapa Estratégico, Objetivos Estratégicos, indicadores, Metas e Iniciativas por perspectiva

5.1 Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico pode ser compreendido como um referencial, proveniente da metodologia BSC, para descrever e comunicar a estratégia de maneira coerente e criativa.

Trata-se de uma arquitetura lógica e abrangente utilizada para a descrição da estratégia, sendo um ponto de referência comum e compreensível na sua tradução para toda a organização.

O processo de construção do Mapa Estratégico inicia-se com a escolha de objetivos estratégicos e específicos alinhados para a tradução da Visão e Missão organizacional. Nele, as informações contidas no

Planejamento Estratégico são refletidas em uma cadeia de causa-efeito que, por meio de ações, conecta os impulsionadores (objetivos estratégicos das perspectivas inferiores do mapa), com elementos almejados (objetivos

estratégicos das perspectivas superiores do mapa), resultando no cumprimento da Missão e na construção da Visão de futuro da organização.

5.2. Objetivos Estratégicos

São declarações do que deve ser alcançado, e o que é crítico para o sucesso da organização e representam os resultados quantitativos prioritários que se pretende alcançar, dentro do tempo previsto do planejamento, que é de 4 anos, ou seja, de 2020 à 2023.

São declarações de ações que direcionam o caminho para se realizar a Missão e alcançar a Visão de Futuro.

Os objetivos estratégicos da Emater são agrupados em perspectivas que correspondem as dimensões que serão trabalhadas, objetivando alcançar o desempenho organizacional esperados.

5.3. Indicadores e Metas

Indicadores são instrumentos de medição que sinalizam o alcance das estratégias, ou seja, mostram o desempenho da organização em relação a cada objetivo estratégico. Devem ser claros e demonstrar vinculação direta do que se pretende medir, apresentando fórmula de cálculo ou fator numérico de medição. Esse indicador deve ser simples, específico, de fácil compreensão e capaz de medir a efetividade das iniciativas estratégicas.

Quanto as metas essas são representações quantitativas de um indicador, cabendo a organização trabalhar no sentido de cumprimento das metas em relação aos indicadores.

- indicadores estratégicos são sinalizadores do alcance de uma situação ou estado desejado. Refletem o desempenho da organização relacionado aos objetivos estratégicos, informando o “quanto” ela se encontra direcionada à sua Visão de Futuro. Podem ser

traduzidos em: números, percentuais, descrições de processos ou fatos que indiquem a mudança quantitativa e/ou qualitativa de uma condição específica.

- projetos são empreendimentos necessários à concretização das ações a serem executadas, com objetivos determinados, escopo definido, prazo delimitado e recursos específicos.

5.4. Iniciativas Estratégicas

As iniciativas estratégicas representam os programas, projetos, ações estratégicos, dentre outros, para alcance dos objetivos.

São ações de grande magnitude e efeito duradouro que visam a alcançar ou manter condições essenciais para o êxito dos objetivos estratégicos.



Mapa Estratégico



FIGURA 04 – MAPA ESTRATÉGICO



A partir do Mapa Estratégico, apresentado na Figura 3, acima, é possível perceber que os objetivos das diferentes perspectivas estão inter-relacionados de forma a possibilitar a tradução da Visão e Missão da organização.

Cada uma das perspectivas do Mapa Estratégico abrange um conjunto de objetivos estratégicos que retratam os principais desafios a serem administrados pela EMATER para que seja possível cumprir a Missão e alcançar a Visão Institucional.

Para o planejamento estratégico da EMATER, foram consideradas as seguintes perspectivas BSC, para estruturação do Mapa Estratégico:

- ❖ **Desenvolvimento e Conhecimento;**
- ❖ **Melhoria de processos Internos**
- ❖ **Resultados (compartes interessadas cliente fim, parceiros e responsabilidade social).**

As Tabelas abaixo, apresentam e demonstram os Objetivos Estratégicos, por perspectiva com suas correlações com o PPA 2020-2023 e os indicadores direcionadores e de impacto, para o período de vigência do Plano Estratégico, conforme a seguir:

PERSPECTIVA RESULTADOS COM AS PARTES INTERESSADAS E PARCEIROS

PERPECTIVAS DE RESULTADO COM AS PARTES INTERESSADAS (CLIENTE FINAL)

INDICADORES DIRECIONADORES:

Objetivo:

Fornecimento de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa.

- Número de Atendido ao produtor Rural Realizado;
- Número de Unidade de Transferência de Tecnologia; Implantada;
- Número de Famílias Assistidas;
- Número de Mudas Produzidas.

INDICADOR IMPACTO:

- Valor Bruto da Produção (VBP)

INDICADORES DIRECIONADORES:

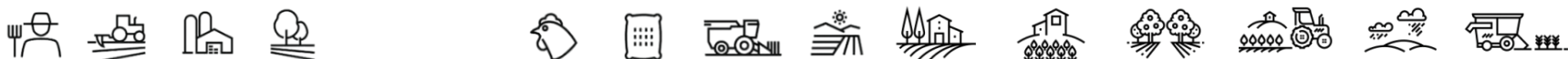
Objetivo: Aumento da Satisfação do Cliente.

- Número de pesquisa de satisfação realizadas;
- Número de canais de comunicação disponibilizados.



Descrição dos Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS	DESCRIÇÃO
1. Fornecimento de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa.	Fortalecer os serviços de assistência técnica, extensão rural e pesquisa agropecuária, como um instrumento de desenvolvimento econômico e social, através de novos conhecimentos.
2. Aumento da Satisfação do Cliente.	Aumentar a satisfação do cliente através de entrega de serviços de qualidade



PERPECTIVAS DE RESULTADO COM PARCEIROS

Objetivo:

Fortalecimento de Parcerias e Convênios.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Número de Convênios /Parcerias Estabelecidos.

INDICADOR IMPACTO:

- Valor Bruto da Produção (VBP)

Descrição dos Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS	DESCRIÇÃO
Fortalecimento de Parcerias e Convênios.	Fortalecer as parcerias e convênios, objetivando busca e geração de novos recursos, para desenvolvimento de ações de assistência Técnica e extensão rural.



PERPECTIVAS DE RESULTADOS COM RESPONSABILIDADE SOCIAL

Objetivo: Inovação na Gestão Pública da EMATER.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Monitoramento da Gestão por Resultados.

Objetivo: Desenvolvimento Rural Sustentável.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Número de Cadeia Produtiva Regional Implantada;
- Número de Produtores Rurais Capacitados;
- Número de Eventos Técnico-Científicos Realizados.

INDICADOR IMPACTO:

- Valor Bruto da Produção (VBP)

Objetivo: Transparência na Gestão Pública da EMATER.

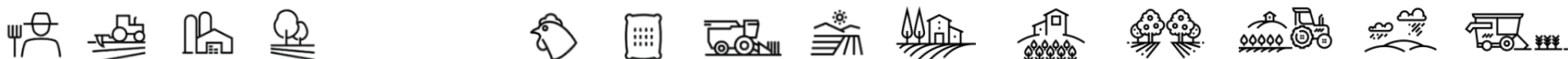
INDICADORES DIRECIONADORES:

- Número de avaliações da página transparência realizada;
- Número de Balanço Social Elaborado/publicado.



Descrição dos Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS	DESCRIÇÃO
1. Inovação na Gestão Pública da EMATER.	Implantar sistema de monitoramento, do desempenho das equipes técnicas de ATER, com premiação, como forma de aumentar a produtividade individual e coletiva, objetivando o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.
2. Desenvolvimento Rural Sustentável.	Promover o desenvolvimento rural sustentável junto as comunidades rurais, para aumento da produtividade e geração de renda.
3. Transparência na Gestão Pública da EMATER.	Buscar transparência da gestão da EMATER, para que todas as informações institucionais sejam disponibilizadas para a sociedade.



PERSPECTIVA MELHORIA DOS PROCESSOS INTERNOS

Objetivo:

Avaliação de projetos de pesquisa pelo Comitê técnico Científico.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Número de Projetos de Pesquisa Implantadas;
- Número de Projetos de Pesquisa em andamento.

Objetivo:

Produção de semente de qualidade física-fisiológica-sanitária

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Número de Sementes Produzidas em kg;
- Quantidade de Sementes Beneficiadas em kg;
- Quantidade de Sementes Disponibilizadas em SC;

INDICADOR IMPACTO:

- Valor Bruto da Produção (VBP)

Objetivo:

Avaliação de publicações pelo Comitê de Editoração e publicação .

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Número de Publicações Técnico-Científicas realizadas;



Objetivo:
Transformação
pública.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Número de Processos carta de serviços Mapeados;
- Número de Processos de riscos por unidade mapeados;

Objetivo:
Desenvolvimento
de tecnologias.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Número de Tecnologia Agropecuária Validada e Implementada.

Objetivo:
Implantação do
Compliance.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- número de eixos implantados

Objetivo:
Monitoramento de
Indicadores.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Número de Riscos Monitorados;



Descrição dos objetivos estratégicos

OBJETIVOS	DESCRIÇÃO
1. Avaliação de projetos pelo Comitê Técnico Científico.	Avaliar projetos de pesquisa a serem implantados e em execução, como forma de assegurar a introdução de novos produtos e soluções tecnológicas.
2. Produção de sementes de qualidade física-fisiológica-sanitária.	Produzir variedades de sementes geneticamente melhoradas, objetivando ofertar aos agricultores familiares sementes de qualidade, para aumento de produtividade no campo.
3. Avaliação de publicações pelo Comitê de Editoração e Publicação.	Avaliar material a ser publicado, para assegurar que documentos contendo publicações técnico científicas de qualidade.
4. Transformação Pública	Melhorar continuamente os processos internos de trabalho da Agência, objetivando garantir resultados organizacionais, através da modernização de seus processos.
5. Desenvolvimento de tecnologias.	Desenvolver novas tecnologias e validar junto ao agricultor familiar, para assegurar eficácia quanto ao aumento de produtividade, para geração de renda.
6. Implantação de Compliance	Implantar os quatro eixos do Programa de Compliance Público, na agência EMATER, para assegurar a conformidade dos seus atos de gestão, dentro dos padrões morais e legais.
7. Monitoramento de Indicadores	Monitorar os indicadores relativos à gestão de riscos.



PERSPECTIVA DE DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO DE PESSOAS

Objetivo: Qualificação de servidores com o desenvolvimento de conhecimento, habilidades e atitudes.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Servidores capacitados:

27

Objetivo: Fortalecimento de lideranças.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Servidores de cargo gerencial capacitados:

Objetivo: Incentivo à pro atividade e gestão por resultados.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Servidores premiados;
- Casos de sucesso divulgados.

28



Descrição dos objetivos estratégicos

OBJETIVOS	DESCRIÇÃO
1. Qualificação de servidores com o desenvolvimento de conhecimento, habilidades e atitudes.	Capacitar servidores para execução de suas atividades com competência
2. Fortalecimento de lideranças	Fortalecer as lideranças, através de desenvolvimento de líderes, por trilhas de conhecimento.
3. Incentivo à pro atividade e gestão por resultados.	Implantar gestão por resultados, com incentivo financeiro, para assegurar uma maior produtividade.



PERSPECTIVA PARA MODERNIZAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA E DA TECNOLOGIA

Objetivo:

Finalização das obras da sede própria.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Obra da sede concluída.

Objetivo: Finalização da reforma do centro de treinamento (CENTRER).

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Reforma do CENTRER concluída.

Objetivo: Reforma das Estações Experimentais.

INDICADORES DIRECIONADORES:

- Estações experimentais reformadas :



INDICADORES DIRECIONADORES:

Objetivo: Construção da subestação de energia.

- Subestação de energia na estação experimental Santa Vitória /Araçu construída.

INDICADORES DIRECIONADORES:

Objetivo: Reforma das unidades locais e regionais.

- Número de Unidades Locais e Regionais Reformadas

INDICADORES DIRECIONADORES:

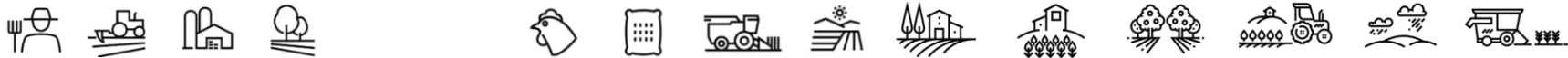
Objetivo: Investimento em novas ferramentas como sistemas e aplicativos (Emater

- Aplicativo implantado



Descrição dos Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS	DESCRIÇÃO
1. Finalização das obras da sede própria	Finalizar obras do complexo de inovação, que se refere a construção de laboratórios, sede da Emater.
2. Finalização da reforma do centro de treinamento (CENTRER).	Finalizar a reforma do Centro de Treinamento da EMATER.
3. Reforma das Estações experimentais reformadas. estações experimentais.	Fazer reformas das estações experimentais da EMATER (Anápolis, Araçu, Goiânia e Porangatu)
4. Construção da subestação de energia	Construir subestação de energia na Estação Experimental da Araçu.
5. Reforma das unidades locais e regionais	Reformar unidades Locais Municipais e Unidades Regionais de ATER
6. Investimento em novas ferramentas como sistemas e aplicativos (Emater	Implantar aplicativo para atendimento emergências aos agricultores familiares à distância.



PERSPECTIVAS PARA O CRESCIMENTO DO ORÇAMENTO

INDICADORES DIRECIONADORES:

Objetivo: busca contínua por fontes de recursos financeiros para manutenção, execução de ações técnicas e científicas da EMATER para promoção do desenvolvimento rural

- Aumento das Receitas via convênios;

Descrição dos Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS	DESCRIÇÃO
1. Busca contínua por fontes de recursos financeiros para manutenção, desenvolvimento de ações técnicas e científicas da EMATER	Buscar continuamente captação de recursos junto ao governo federal, Estadual e Municipal, para ampliar as fontes de recursos financeiros, para manutenção e desenvolvimento de ações técnicas e científicas da EMATER.



Metas 2020 – 2023

Plano de Meta por perspectiva



PERSPECTIVA RESULTADOS COM AS PARTES INTERESSADAS E PARCEIROS

OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
1. Fornecimento de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária.	<p>IMPACTO</p> <ul style="list-style-type: none"> valor bruto da produção agropecuária (VBP) GO. <p>DIRECIONADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> número de atendimento ao produtor realizado; número de Famílias Rurais Assistidas; índice de Unidade de Transferência de Tecnologia Implantada; índice de produção de Mudas. 	<p>Meta do governo Estadual.</p> <p>Aumentar em 100% o atendimento do produtor rural, até 2023.</p> <p>Aumentar em 50% o número de famílias assistidas na metodologia de rede de inovação, até 2023.</p> <p>Aumentar em 5% o número de transferência de tecnologias, até 2023.</p> <p>Aumentar em 10% o número de mudas produzidas, até 2023.</p>	<p>Realizar atendimento ao produtor rural em todo o Estado de Goiás, de forma regionalizada, no período de 2020 - 2023, objetivando promover o Desenvolvimento Rural Sustentável, junto às comunidades rurais, através de uma assistência técnica de qualidade, para contribuir com a geração de renda e qualidade de vida das famílias rurais.</p>
2. Aumento da Satisfação do Cliente	<p>DIRECIONADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> Índice de satisfação do cliente número de canais de comunicação implementados. 	<p>Realizar no mínimo 2 pesquisa de satisfação.</p> <p>Aumentar em 60% o número de canais de comunicação com o cliente.</p>	<p>Criar mecanismos para ouvir cliente, objetivando levantar as suas expectativas e índice de satisfação.</p>



METAS FÍSICAS

OBJETIVO 1 - FORTALECIMENTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural

Produto 1 : atendimento ao produtor rural

35

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				Responsáveis pela Meta
				2020	2021	2022	2023	
9076	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	4.500	6.600	5.200	5.200	Unidades Locais/Coord. Regionais
			Região Entorno do Distrito Federal	3.800	5.350	4.950	4.950	
			Região Metropolitana de Goiânia	2.500	4.100	3.490	3.490	
			Região Nordeste Goiano	3.000	4.500	3.800	3.800	
			Região Noroeste Goiano (Estrada do Boi)	1.000	2.150	1.900	1.900	
			Região Norte Goiano	2.200	3.750	3.160	3.160	
			Região Oeste Goiano (Eixo GO-060)	4.500	7.250	6.400	6.400	
			Região Sudeste Goiano (Estrada de Ferro)	1.700	3.100	2.750	2.750	
			Região Sudoeste Goiano	3.300	5.900	5.450	5.450	
			Região Sul Goiano	2.000	3.300	2.900	2.900	
TOTAL				28.500	46.000	40.000	40.000	

Indicador: nº de atendimentos realizados

36



Produto 2: transferência de tecnologias

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
9076	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	4	4	4	4	Unidades Locais/Coord. Regionais / Pesquisadores
			Região Entorno do Distrito Federal	3	3	3	3	
			Região Metropolitana de Goiânia	2	2	2	2	
			Região Nordeste Goiano	3	3	3	3	
			Região Noroeste Goiano (Estrada do Boi)	1	1	1	1	
			Região Norte Goiano	3	3	3	3	
			Região Oeste Goiano (Eixo GO-060)	5	5	5	5	
			Região Sudeste Goiano (Estrada de Ferro)	2	2	2	2	
			Região Sudoeste Goiano	5	5	5	5	
			Região Sul Goiano	2	2	2	2	
TOTAL				30	30	30	30	

Indicador: Número de tecnologias validadas

Produto 3: mudas produzidas

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
7930	Número	Sim	Região Metropolitana de Goiânia	1.500	1.500	1.500	1.500	Unidades Locais/Coord. Regionais
TOTAL				1.500	1.500	1.500	1.500	

Indicador: número de mudas produzidas



Produto 4: família do produtor rural assistida

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
7810	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	33	73	123	123	Unidades Locais/Coord. Regionais
			Região Entorno do Distrito Federal	89	109	229	229	
			Região Metropolitana de Goiânia	40	51	72	72	
			Região Nordeste Goiano	46	66	86	86	
			Região Noroeste Goiano (Estrada do Boi)	8	30	60	60	
			Região Norte Goiano	13	51	88	88	
			Região Oeste Goiano (Eixo GO-060)	74	124	196	196	
			Região Sudeste Goiano (Estrada de Ferro)	41	70	100	100	
			Região Sudoeste Goiano	132	172	252	252	
			Região Sul Goiano	24	54	94	94	
TOTAL				500	800	1300	1300	

Indicador: Número de famílias do produtor rural assistida

Objetivo 2 - Aumento da Satisfação do Cliente

Produto : criar canais de comunicação como cliente fim

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	AÇÕES	META/ANO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Sim	Criar sistema de ouvidoria interno	1				PRESI
			Implementar fale conosco	1				GETI
			Implantar aplicativo para celular que permita ouvir o cliente		1			GETI/GATER
			Realizar		1	1		GEPI
			Levantar as expectativas dos clientes através de DRP assentamentos		1	1		Coord. Regionais/Equipe Téc. Locais/ coord. Produzir Brasil
TOTAL				2	3	1	1	

Indicador: número de canais de comunicação com cliente disponibilizados



PERPECTIVAS DE RESULTADO COM PARCEIROS

OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
Fortalecimento de Parcerias e Convênios.	<p>IMPACTO</p> <ul style="list-style-type: none"> percentual de convênios firmados. <p>DIRECIONADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> número de convênios/parcerias estabelecidos; 	Aumentar em 5% o número de convênios com prefeituras.	Firmar convênios com Prefeituras Municipais, para geração de novos recursos;



METAS FÍSICAS

OBJETIVO 1 - FORTALECIMENTO DE PARCERIAS E CONVÊNIOS

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural

Produto 1 : convênios com prefeituras municipais

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Sim	Estado de Goiás	5	5	5	5	Unidades Locais/Coord. Regionais
TOTAL				5	5	5	5	

Indicador: número de convênios com Prefeitura estabelecidos



PERPECTIVAS DE RESULTADOS COM RESPONSABILIDADE SOCIAL

OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
1. Inovação na Gestão Pública da EMATER	DIRECIONADORES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de mecanismos de monitoramento implantado. ▪ número de reuniões de monitoramento realizadas. 	Estabelecer mecanismo de monitoramento, para acompanhar o desempenho individual e coletivo das equipes técnicas de ATER, e realizar monitoramento até 2023.	Implementar gestão por resultados com sistema de pontuação, junto as Unidades Locais/Regionais, objetivando aumento da produtividade individual e coletiva, das equipes técnicas locais.
2. Desenvolvimento Rural Sustentável	IMPACTO <ul style="list-style-type: none"> ▪ valor bruto da produção agropecuária (VBP) GO. DIRECIONADORES <ul style="list-style-type: none"> ▪ número de cadeias produtivas regionais implantadas. ▪ número de produtores rurais capacitados; ▪ número de eventos técnicos realizados. 	Até 2030 contribuir com a redução da fome, através do aumento da produtividade, dos agricultores familiares, com segurança alimentar, para redução do nível de pobreza no campo.	Realizar trabalhos de assistência técnica, extensão rural e pesquisa, junto a agricultores familiares, assentamentos de reforma agrária, no período de 2020 - 2023, objetivando assegurar o desenvolvimento rural sustentável, incentivando o uso adequado da terra e dos recursos naturais, para contribuir com o aumento da produtividade e da geração de renda e qualidade de vida das famílias rurais.
3. Transparência na Gestão Pública da EMATER	DIRECIONADORES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de avaliações realizadas 	Avaliar a página transparência da EMATER (acesso à informação) anualmente e adequar informações de acordo c/ metodologia da CGE, até 2023..	Realizar avaliação anual da página transparência, de acordo com legislação, para atender todos os quesitos legais e implantar todos os requisitos estabelecidos pela CGE.
	DIRECIONADORES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de balanço social elaborado/publicado 	Elaborar balanço social da EMATER, referente ao exercício anteriores, até 2023.	Elaborar balanço social da EMATER, referente ao exercício anterior, para apresentar custo-benefício dos serviços da EMATER.



METAS FÍSICAS

OBJETIVO 1 – INOVAÇÃO DA GESTÃO DA EMATER

RESPONSABILIDADE: Presidência

Produto 1 : monitoramento de gestão por resultados implantada

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	AÇÃO	META FÍSICA/ANO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Não	Mecanismos de monitoramento	1	1	1	1	Comitê de Gestão por Resultados
Não se aplica	Número	Não	Reuniões de monitoramento	3	3	3	3	Unidades Locais/Coord. Regionais/GATER/Comitê de Gestão por Resultados
TOTAL				3	3	3	3	

Indicador: Nº de reuniões de monitoramento realizadas

OBJETIVO 2 – DESENVOLVIMENTO RURAL SUSTENTÁVEL

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural

Produto 1 : Cadeias produtivas regionais implantadas

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
7576	Número	Sim	Estado de Goiás	5	5	5	5	Unidades Locais/Coord. Regionais
TOTAL				5	5	5	5	

Indicador: nº de cadeias produtivas implantadas



Produto 2: produtor rural capacitado

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
10020	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	150	150	150	150	Unidades Locais/Coord. Regionais
			Região Entorno do Distrito Federal	250	250	250	250	
			Região Metropolitana de Goiânia	140	140	140	140	
			Região Nordeste Goiano	120	120	120	120	
			Região Noroeste Goiano (Estrada do Boi)	40	40	40	40	
			Região Norte Goiano	60	60	60	60	
			Região Oeste Goiano (Eixo GO-060)	205	205	205	205	
			Região Sudeste Goiano (Estrada de Ferro)	150	150	150	150	
			Região Sudoeste Goiano	300	300	300	300	
			Região Sul Goiano	85	85	85	85	
TOTAL				1.500	1.500	1.500	1.500	

Indicador: número de produtores rurais capacitados



Produto 3: Eventos técnicos científicos realizado

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
8417	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	1	1	1	1	Unidades Locais/Coord. Regionais
			Região Entorno do Distrito Federal	2	2	2	2	
			Região Metropolitana de Goiânia	2	2	2	2	
			Região Nordeste Goiano	1	1	1	1	
			Região Noroeste Goiano (Estrada do Boi)	1	1	1	1	
			Região Norte Goiano	1	1	1	1	
			Região Oeste Goiano (Eixo GO-060)	3	3	3	3	
			Região Sudeste Goiano (Estrada de Ferro)	1	1	1	1	
			Região Sudoeste Goiano	4	4	4	4	
			Região Sul Goiano	2	2	2	2	
TOTAL				18	18	18	18	

Indicador: número de eventos técnicos realizados



OBJETIVO 3: TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA DA EMATER

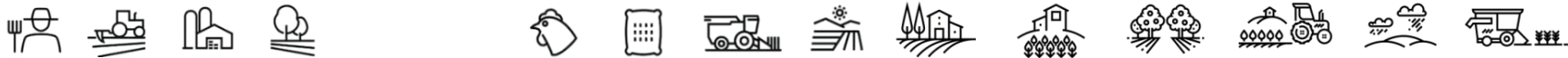
RESPONSABILIDADE: Diretoria de Gestão Integrada

Produto 1: eixo transparência implantado

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	AÇÕES	META FÍSICA/ANO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Não	Avaliar, atualizar anualmente a página de transparência do site de acordo com legislação e quesitos da CGE.	1	1	1	1	Gerência de Tecnologia com apoio da Secretaria Executiva do Compliance.
Não se aplica	Número	Não	Elaborar balanço social referente ao exercício anterior	1	1	1	1	Gerência de Planejamento Institucional
TOTAL				2	2	2	2	

Indicador: número de avaliações realizadas

Número de balanço social elaborado



PERSPECTIVA MELHORIA DOS PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
1. Avaliação de projetos pelo Comitê Técnico Científico.	DIRECIONADORES ▪ número de projetos de pesquisa implantados;	Implantar 40 projetos de pesquisa voltados para inovação no campo, direcionados a agricultura familiar, até o ano de 2023.	Elaborar projetos de pesquisa agropecuário, de acordo com demandas e/ou de interesse da sociedade e encaminhar para avaliação junto ao Comitê Técnico científico, para aprovação.
2. Avaliação de publicações pelo Comitê de Editoração e Publicação.	DIRECIONADORES ▪ número de publicações publicadas	Publicar no site da EMATER, 34 publicações técnico científicas, referentes a validação de novas tecnologias, até o ano de 2023.	Elaborar publicações técnico científicas, de acordo com pesquisas validadas e encaminhar ao Comitê de Editoração e Publicação, para aprovação.
3. Produção de Sementes de Qualidade física-fisiológica – sanitária	DIRECIONADORES ▪ obra do Galpão da UBS Concluída; ▪ quantidade de Sementes Beneficiadas em kg; ▪ quantidade de Sementes Disponibilizadas em SC;	Aumentar a produção de sementes em 10% até 2023	Ampliar a área de produção de sementes melhoradas para disponibilizar sementes de qualidade física-fisiológica-sanitária a agricultores familiares, para aumento de produtividade.



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
4. Transformação pública	<p>IMPACTO</p> <ul style="list-style-type: none"> percentual de processos mapeados. <p>DIRECIONADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> número de processos de carta de serviços mapeados. Número de área com processos de riscos mapeados. 	<p>Mapear 100% dos processos constantes da carta de serviços até 2023;</p> <p>Mapear no mínimo um processo de risco de cada unidade constante do organograma até 2023</p>	<p>Identificar e realizar o mapeamento de todos os processos constantes da carta de serviços da EMATER, através do programa bizagi, no período de 2020 – 2023.</p> <p>Identificar, mapear e tratar riscos dos processos constantes da estrutura organizacional da Emater</p>
5. Desenvolvimento de tecnologia	<p>IMPACTO</p> <ul style="list-style-type: none"> valor bruto da produção agropecuária (VBP) GO. <p>DIRECIONADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> número de Tecnologia Agropecuária Validada e Implementada. 	<p>Desenvolver e validar 15 tecnologias, no período de 2020-2023.</p>	<p>Desenvolver e validar novas tecnologias junto a agricultores familiares, para aumento da produtividade no campo.</p>
6. Implantação do Programa de Compliance Público	<p>DIRECIONADORRES</p> <ul style="list-style-type: none"> número de eixos implantados 	<p>Implantar 100% dos eixos do programa de compliance público na gestão da EMATER.</p>	<p>Implantar o Programa de Compliance Público, na Gestão da EMATER.</p>
7. Monitoramento de Indicadores de Gestão de Riscos	<p>DIRECIONADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> número de riscos monitorados 	<p>Monitorar 100% dos riscos identificados e mapeados na gestão de riscos da EMATER.</p>	<p>Estabelecer indicadores para todos os riscos identificados na gestão de riscos da EMATER e realizar monitoramento quadrimestral.</p>



METAS FÍSICAS

OBJETIVO 1 – AVALIAÇÃO DE PROJETOS PELO COMITÊ TÉCNICO CIENTÍFICO.

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Pesquisa Agropecuária

Produto 1 : projetos de pesquisa agropecuária implantados

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
8085	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	5	8			Estações Experimentais de Pesquisa Agropecuária/ Pesquisadores da EMATER
			Região Metropolitana de Goiânia	4	8			
			Região Nordeste Goiano		1			
			Região Noroeste Goiano	4	2			
			Região Norte Goiano	1	2			
			Região Sudeste Goiano (Estrada de Ferro)		1			
			Região Sudoeste Goiano	1	3			
TOTAL				15	25	0	0	

Indicador: nº de projetos de pesquisa agropecuária implantados



OBJETIVO 2: AVALIAÇÃO DE PUBLICAÇÕES PELO COMITÊ DE EDITORAÇÃO E PUBLICAÇÃO.

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Pesquisa Agropecuária

Produto 1 : publicações técnicas científicas realizadas

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
8085	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	2	4	2	2	Estações Experimentais de Pesquisa Agropecuária/ Pesquisadores da EMATER
			Região Metropolitana de Goiânia	2	10	2	3	
			Região Noroeste Goiano	1	1	1	1	
			Região Norte Goiano		1		2	
TOTAL				5	16	5	8	

Indicador: nº de publicações técnicas científicas realizadas

OBJETIVO 3: TRANSFORMAÇÃO PÚBLICA

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Gestão Integrada

Produto 1 : Processos Mapeados

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	AÇÃO/META	META FÍSICA/ANO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Sim	Mapear 100% dos processos constantes da carta de serviços e da EMATER, até o ano de 2023	4	4	4	1	Gerência de Planejamento Institucional
Não se aplica	Número	Sim	Identificar, mapear e tratar riscos dos processos gerenciais constantes da estrutura organizacional da Emater	2	4	6	5	
TOTAL				6	6	10	9	

Indicador: número de processos mapeados



OBJETIVO 3: PRODUÇÃO DE SEMENTES DE QUALIDADE FÍSICA-FISIOLOGICA – SANITÁRIA

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Pesquisa Agropecuária

Produto 1 : sementes produzidas em kg

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
8150	kg	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	48.000	48.000	48.000	48.000	Estações Experimentais de Pesquisa Agropecuária/ Pesquisadores da EMATER
			Região Nordeste Goiano	112.000	112.000	112.000	112.000	
TOTAL				160.000	160.000	160.000	160.000	

Indicador: Número de kg de sementes produzidas

OBJETIVO 4: DESENVOLVIMENTO DE NOVAS TECNOLOGIAS

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Pesquisa Agropecuária

Produto 1 : tecnologia agropecuária validada

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
8404	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	0	4	0	2	Estações Experimentais de Pesquisa Agropecuária/ Pesquisadores da EMATER
			Região Metropolitana de Goiânia	0	5	0	0	
			Região Noroeste (estrada do boi)	0	2	0	2	
			Região Norte Goiano	0	2	0	3	
			Região sudoeste Goiano	0	1	0	1	
TOTAL				0	14	0	8	

Indicador: Número de tecnologias agropecuárias implantadas



OBJETIVO 5: IMPLANTAÇÃO DE COMPLIANCE

RESPONSABILIDADE: Presidência

Produto 1 : programa de compliance público implantado

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	EIXOS	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Não	Ética	1				Comitê Setorial de Compliance
			Transparência	1				
			Responsabilização			1		
			Gestão de Riscos		1			
TOTAL				2	1	1		

Indicador: Número de eixos implantados

OBJETIVO 6: MONITORAMENTO DE INDICADORES

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Gestão Integrada

Produto 1 : cumprimento de metas estabelecidas

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Não	Estado de Goiás	1	1	1	11	Gerência de Planejamento Institucional
TOTAL				1	1	1		

Indicador: Número de áreas com riscos monitorados



PERSPECTIVA DE DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO DE PESSOAS

OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
1. Qualificação de servidores com o desenvolvimento de conhecimento, habilidades e atitudes.	DIRECIONADORES ▪ número de servidores capacitados	Capacitar 50% servidores, no período de 2020 - 2023	Capacitar servidores para a execução de suas atividades com competência e qualidade.
2. Fortalecimento de lideranças	DIRECIONADORES ▪ número de líderes capacitados	Capacitar 100% dos gerentes da sede até 2023.	Desenvolver habilidades gerenciais, junto às lideranças da EMATER, através de capacitações, por área de conhecimento, via escola de governo e Escola Virtual do Governo Federal e parceiros.
3. Incentivo à pro atividade e gestão por resultados.	DIRECIONADORES ▪ número de sistemas de gestão implantados	Implantar sistema de gestão por resultado, com incentivo financeiro junto as 12 coordenadorias regionais de ATER e Pesquisa.	Criar e Implantar sistema de gestão por resultados junto as regiões administrativas de ATER, com incentivo financeiro, para equipes técnicas locais envolvidas, objetivando aumentar a produtividade das equipes técnicas

51

52



METAS FÍSICAS

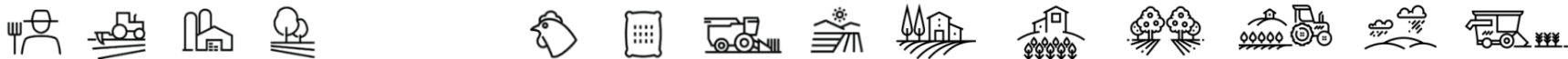
OBJETIVO 1: QUALIFICAÇÃO DE SERVIDORES COM O DESENVOLVIMENTO DE CONHECIMENTO, HABILIDADES E ATITUDES

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Gestão Integrada

PRODUTO 1: Servidor Capacitado e atualizado

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
8153	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	20	20	13	13	Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
			Região Entorno do Distrito Federal	15	15	8	8	
			Região Metropolitana de Goiânia	15	15	7	7	
			Região Nordeste Goiano	12	12	8	8	
			Região Noroeste Goiano (Estrada do Boi)	10	10	8	8	
			Região Norte Goiano	12	12	10	10	
			Região Oeste Goiano (Eixo GO-060)	25	25	16	16	
			Região Sudeste Goiano (Estrada de Ferro)	10	10	8	8	
			Região Sudoeste Goiano	19	19	14	14	
			Região Sul Goiano	12	12	8	8	
TOTAL				150	150	100	100	

Indicador: número de servidores capacitados no Estado



OBJETIVO 2: FORTALECIMENTO DAS LIDERANÇAS

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Gestão Integrada

PRODUTO 2: Lideranças capacitadas

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Sim	Estado	1	1	1	1	Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
			Região Entorno do Distrito Federal	1	1	1	1	
			Região Metropolitana de Goiânia	1	1	1	1	
			Região Nordeste Goiano	1	1	1	1	
			Região Noroeste Goiano (Estrada do Boi)	1	1	1	1	
			Região Norte Goiano	1	1	1	1	
			Região Oeste Goiano (Eixo GO-060)	1	1	1	1	
			Região Sudeste Goiano (Estrada de Ferro)	1	1	1	1	
			Região Sudoeste Goiano	1	1	1	1	
			Região Sul Goiano	1	1	1	1	
TOTAL				10	10	10	10	

Indicador: número de gerentes capacitados no Estado



OBJETIVO 3: INCENTIVO À PRO ATIVIDADE E GESTÃO POR RESULTADOS

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural

Produto: Gestão de resultados implantada

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Não	Estado de Goiás	1				Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas/Gerência de ATER/Gerência de Planejamento
TOTAL				1				

Indicador: número de sistemas de metas com incentivo financeiro criado



PERSPECTIVA PARA MODERNIZAÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA E DA TECNOLOGIA

OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
1. Finalização das obras da sede própria.	Obra da sede concluída	Finalizar a obra da sede da Emater, até 2022	Concluir a obra da sede da EMATER.
2. Finalização da reforma do Centro de Treinamento (CENTRER).	Reforma CENTRER concluída	Finalizar a obra do Centro de Treinamento – CENTRER, até 2023.	Concluir a reforma do centro de treinamento, para capacitação de produtores rurais;
3. Reforma das Estações Experimentais.	Número de estações experimentais reformadas;	Reformar estações experimentais até 2023	Reformar estações experimentais de pesquisa agropecuária, para desenvolvimento de projetos de pesquisa.
4. Construção de Subestações de Energia.	Subestação de energia construída	Construir a subestação de energia na Estação Experimental de Aracu, até 2023.	Construir subestação de energia na Estação Experimental de Aracu, para beneficiamento de sementes melhoradas.
5. Reforma das unidades Locais e Regionais.	Número de unidades locais e regionais reformadas	Reformar 30 unidades até o ano de 2023	Reformar as unidades locais e regionais, para atendimento aos agricultores familiares.
6. Investimento em Novas Ferramentas como Sistemas e Aplicativos (EMATER).	Aplicativo e sistemas implantados	Implantar aplicativo para atendimento à distância até 2020.	Criar e implantar aplicativo para atendimento emergencial ao agricultor familiar, via celular.



METAS FÍSICAS DE OBRAS

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Gestão Integrada

OBJETIVO 1: FINALIZAÇÃO DAS OBRAS DA SEDE PRÓPRIA

OBJETIVO 2: FINALIZAÇÃO DA REFORMA DO CENTRO DE TREINAMENTO (CENTRER)

Produto 1: Complexo de Inovação Rural Concluído

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
7646	Número	Não	Região Metropolitana	1				Gerência de Apoio Administrativo e Logístico/Presidência
TOTAL				1				

Indicador: obra da sede concluída e reforma do Centro de Treinamento Concluído

OBJETIVO 3: REFORMA DAS ESTAÇÕES REFORMADAS

Produto 2: Estação Experimental Reformada

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
7771	Número	Não	Região Metropolitana	1			1	Gerência de Apoio Administrativo e Logístico/Gerência de Pesquisa Agropecuária
			Região Noroeste Goiano (Estrada do Boi)	1		1		
			Região Norte Goiano			1	1	
TOTAL				2		2	2	

Indicador: número de estações experimentais reformada



OBJETIVO 4: CONSTRUÇÃO DA SUBESTAÇÃO DE ENERGIA (ESTAÇÃO EXPERIMENTAL ARAÇU)

Produto 3: subestação de energia construída

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
9794	Número	Não	Região Noroeste Goiano (estrada do boi)	1				Gerência de Apoio Administrativo e Logístico/Gerência de Pesquisa Agropecuária
TOTAL				1				

Indicador: número de subestação de energia construída

OBJETIVO 5: REFORMA DAS UNIDADES LOCAIS E REGIONAIS

Produto: unidade da EMATER reformada

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
8262	Número	Sim	Região Centro Goiano (Eixo BR-153)	1	1	2	2	Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
			Região Metropolitana de Goiânia	1		1	3	
			Região Nordeste Goiano		6		2	
			Região Noroeste Goiano (Estrada do Boi)			1		
			Região Norte Goiano	1		1	4	
			Região Oeste Goiano (Eixo GO-060)	1		5	1	
			Região Sudeste Goiano (Estrada de Ferro)			1	1	
			Região Sudoeste Goiano	1		2	1	
TOTAL				5	7	15	15	

Indicador: número de unidade da Emater reformada **VER SIPLAM**



OBJETIVO 6: INVESTIMENTO EM NOVAS FERRAMENTAS COMO SISTEMAS E APLICATIVOS (EMATER)

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Gestão Integrada

Produto: aplicativo para produtor rural e técnico da EMATER implantado

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
7515	Número	Não	Região Metropolitana de Goiânia	1				Gerência de Tecnologia
TOTAL				1				

Indicador: número de aplicativo implantado



PERSPECTIVAS PARA O CRESCIMENTO DO ORÇAMENTO

OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
Buscar continuamente por fontes de recursos financeiros, para manutenção e desenvolvimento de ações técnicas e científicas da EMATER.	<p>DIRECIONADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de novos convênios firmados; 	Aumentar em 10% as fontes de recursos da EMATER, oriundas de captação de recursos, até 2023	Identificar disponibilidade de captação de recursos, junto a órgãos federais estaduais e municipais através de convênios e/ou termos de cooperação técnica.

METAS FÍSICAS

OBJETIVO: BUSCAR CONTINUAMENTE POR FONTES DE RECURSOS FINANCEIROS, PARA MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES TÉCNICAS E CIENTÍFICAS DA EMATER

RESPONSABILIDADE: Diretoria de Gestão Integrada

Produto: Firmar convênios com Prefeituras Municipais e Órgãos Federais

CÓDIGO PPA	UNIDADE DE MEDIDA	META CUMULATIVA	REGIÃO	META FÍSICA/ANO POR REGIÃO				RESPONSÁVEIS PELA META
				2020	2021	2022	2023	
Não se aplica	Número	Sim	Estado de Goiás	1	1	1	1	Gerência de Planejamento Institucional/Gerência de ATER/Gerência de Pesquisa Agropecuária
TOTAL								

Indicador: Número de convênios firmados



PAINEL DE INDICADORES



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
RESULTADOS COM AS PARTES INTERESSADAS E PARCEIROS	Fornecimento de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária.	Valor Bruto da Produção agropecuária (VBP)	Até 2030 contribuir com a redução da fome, através do aumento da produtividade dos agricultores familiares, para redução do nível de pobreza no campo	Não se aplica. (meta do estado, onde apenas contribuimos com uma parcela dos resultados)	Medir o impacto dos serviços em relação ao crescimento do valor bruto da produção agropecuária. do estado.	Anual	VBP em R\$	Gerência de Planejamento Institucional
		Número de produtor rural atendido	Aumentar em 100% o número de atendimento ao produtor realizado, até o ano de 2023.	Taxa de Atendimento = $\frac{\text{n}^\circ \text{ atendimento ao produtor realizado (ano)}}{\text{n}^\circ \text{ atendimento ao produtor previsto (ano)}} \times 100$	Mede o percentual de aumento do atendimento ao produtor rural	Anual	Percentual	Coordenadorias Regionais/Unidades Locais



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
RESULTADOS COM AS PARTES INTERESSADAS E PARCEIROS	Fornecimento de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária	Número de famílias rurais assistidas	Aumentar em 50% o número de famílias assistidas na metodologia de rede de inovação, até o ano de 2023.	Taxa de assistência a Famílias = nº de famílias assistidas (ano) / nº previsto de famílias assistidas (ano) x 100	Mede o percentual de aumento de famílias assistidas.	Anual	Percentual	Coordenadorias Regionais/Unidades Locais/Gerência de Assistência de ATER
		Número de unidades de tecnologia implantadas	Aumentar em 100% o número de transferência de tecnologias, até o ano de 2023.	Índice de transferências tecnológicas = nº de transf. Tecnológicas implantadas/nº previsto de transferência de tecnologias X 100	Medir o percentual de aumento de novas tecnologias implantadas.	Anual	Percentual	Coordenadorias Regionais/Unidades Locais/Gerência de Pesquisa
		Número de Mudas Produzidas	Aumentar em 10% o número de mudas produzidas, até o ano de 2023.	Índice de produção de mudas = nº de mudas produzidas/nº previsto de produção de mudas x 100	Medir o percentual de crescimento de produção de mudas melhoradas	Anual	Percentual	Gerência de Pesquisa/Gerência da Estação Experimental Fruteiras do Cerrado



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula Indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
RESULTADOS COM AS PARTES INTERESSADAS E PARCEIROS	Aumentar a Satisfação do Cliente.	Índice de satisfação do cliente fim	Realizar no mínimo 2 pesquisa de satisfação até 2023, para medir o índice de satisfação do cliente.	Índice de satisfação = n° de clientes satisfeitos/ n° total de pessoas que responderam à pesquisa x 100	Medir a satisfação dos clientes em relação aos serviços prestados.	De 2 em 2 anos	Percentual	Gerência de Planejamento Institucional/ coordenadorias Regionais
		Percentual de canais de comunicação implementados	Aumentar em 60% o número de canais de comunicação com o cliente, até o ano de 2023.	Taxa de canais = n° de canais de comunicação implementados (ano)/ n° de canais existentes	Medir o aumento de disponibilidade de canais de comunicação com o cliente fim	Anual	Percentual	Gerência de Planejamento Institucional



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula Indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
RESULTADOS COM PARCEIROS	Fortalecer Parcerias e Convênios	Número de convênios/parcerias estabelecidos	Aumentar em 5% o número de convênios, até o ano de 2023	Taxa de convênios = n° de convênios firmados (ano)/ n° total de convênios previstos x 100	Medir o percentual de aumento e n° de convênios e parcerias firmados	Anual	Percentual	Gerência de Compras Governamentais/Coordenadorias Regionais/Locais
RESULTADOS COM RESPONSABILIDADE SOCIAL	Inovar a Gestão Pública da EMATER	Nº de sistemas de monitoramentos Implantados Nº de reuniões de monitoramento realizadas	<p>Criar sistema de monitoramento, para acompanhar o desempenho individual e coletivo das equipes técnicas de ATER, até 2023.</p> <p>Realizar reuniões do CGR a cada quadrimestre, para monitoramento dos resultados até 2023.</p>	<p>Nº de sistemas de monitoramentos implantados</p> <p>Nº de monitoramentos realizados</p>	Medir nº de sistemas de monitoramentos implantados e nº de reuniões de monitoramentos realizados/ano	anual	Número	Diretoria e Gerência de ATER/Comitê de Gestão por Resultados



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula Indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
RESULTADOS COM RESPONSABILIDADE SOCIAL	Desenvolvimento Rural Sustentável	Valor bruto da produção agropecuária (VBP)	Meta estadual	Não se aplica, uma vez que se refere a meta do estado medido pelo MAPA.	Mede o impacto dos serviços em relação ao crescimento do valor bruto da produção agropec. do estado.	Anual	VBP em R\$	Gerência de Planejamento Institucional
		Número de cadeias produtiva regional implantada.	Até 2030 contribuir com a redução da fome, através do aumento da produtividade dos agricultores familiares, para redução do nível de pobreza no campo	Número de cadeias produtivas implantadas (ano)/ n° previsto de implantação de cadeias produtivas (ano) x100	Medir percentual de implantação de cadeias produtivas locais para aumento de produtividade e renda no campo	Anual	Percentual	Unidades Regionais/ Unidades Locais
		Número de produtores rurais capacitados.		Número de produtores rurais capacitados/ n° previsto de capacitação de produtores (ano) x 100	Medir percentual de qualificação de produtores rurais, para aumento de produtividade	Anual	Percentual	Gerência de Assistência Técnica Extensão Rural/ Coordenadorias Regionais/ Unidades Locais



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula Indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
RESULTADOS COM RESPONSABILIDADE SOCIAL	Desenvolvimento Rural Sustentável	Número de eventos técnicos realizados.	Aumentar em 30% o número de eventos técnicos para disseminação de novos conhecimentos, até o ano de 2023.	$\frac{\text{Número de eventos realizados (ano)}}{\text{número previsto de eventos (ano)}} \times 100$	Medir percentual de disseminação de novos conhecimentos	Anual	Percentual	Gerência de ATER
	Transparência na Gestão Pública da EMATER	Número de adequações realizadas	Avaliar a página transparência da EMATER e adequar de acordo com portaria/metodologia anual da CGE		Medir percentual de implantação dos quesitos exigidos no eixo transparência.	Anual	Percentual	Gerência de Tecnologia da Informação/ Gerência de Planejamento.
		Número de balanço social da EMATER publicados.	Publicar anualmente no site da Emater o balanço social das atividades realizadas, no exercício anterior.	$\frac{\text{Número de balanço social publicado}}{\text{ano}}$	Transparência dos gastos realizados na execução das atividades da Emater em relação ao custo-benefício por produtores rurais	Anual	Percentual	Gerência de Planejamento Institucional



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula Indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
PERSPECTIVA DE MELHORIA DOS PROCESSOS INTERNOS	Avaliação de Projetos pelo Comitê Técnico Científico.	Percentual de aprovação de projetos	Implantar 40 projetos de pesquisa voltados para inovação no campo, direcionados a agricultura familiar, até o ano de 2023.	$\text{Número de projetos implantados (ano)} / \text{número previsto de implantação de projetos (ano)} \times 100$	Medir o percentual de implantação de projetos de Pesquisa aprovados, para introdução de novas tecnologias no campo	Anual	Percentual	Comitê Técnico Científico/ Diretoria de Pesquisa Agropecuária
	Avaliação de Publicações pelo Comitê de Editoração e Publicação	Percentual de publicações realizadas	Publicar no site da EMATER, 34 publicações técnico científicas, referentes a validação de novas tecnologias, até o ano de 2023.	$\text{Número de publicações realizadas (ano)} / \text{número previsto de publicações (ano)} \times 100$	Medir percentual de publicações técnico-científicas publicadas	Anual	Percentual	Comitê de Editoração
	Produção de Sementes de Qualidade Física-Fisiológica – Sanitária	Percentual de produção de sementes produzidas	Produzir 640.000 kg de sementes de qualidade física fisiológica-sanitária, até o ano de 2023.	$\text{Número de kg de sementes produzidas (ano)} / \text{número previsto de produção de sementes em kg (ano)} \times 100$	Medir percentual de disponibilização de sementes melhoradas	Anual	Percentual	Gerência de Pesquisa Agropecuária/ Gerências das Estações Experimentais de Anápolis e Araçu



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula Indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
PERSPECTIVA DE MELHORIA DOS PROCESSOS INTERNOS	Transformação Pública.	Percentual de processos mapeados	Mapear 100% dos processos constantes da carta de serviços da EMATER, até o ano de 2023.	$\frac{\text{Número de processos da carta de serviços da EMATER mapeados (ano) / total de processos constantes da carta de serviços da EMATER} \times 100}{}$	Medir percentual de processos da carta de serviços mapeados	Anual	Percentual	Gerência de Planejamento Institucional/ Gerência de ATER
			Fazer mapeamento de risco de no mínimo 1 (um) processo, por unidade adm. da estrutura organizacional da EMATER, até 2023.	$\frac{\text{Número de unidades da estrutura organizacional com riscos mapeados (ano) / total de unidades da estrutura org. EMATER} \times 100}{}$	Medir percentual de processos da meios mapeados	Anual	Percentual	Gerência de Planejamento Institucional/ Gerência de ATER
	Desenvolvimento de Tecnologias.	Percentual de tecnologias agropecuárias validadas	Desenvolver 22 novas tecnologias e validá-las junto a agricultores familiares, até o ano de 2023	$\frac{\text{Número de tecnologias validadas / número previsto de tecnologias a validar}}{}$	Medir percentual de novas tecnologias disponibilizadas.	Anual	Percentual	Gerência de Pesquisa Agropecuária



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula Indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
PERSPECTIVA DE DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO DE PESSOAS	Qualificação de Servidores com o Desenvolvimento de Conhecimento, Habilidades e Atitudes.	Percentual de capacitação de servidores.	Capacitar 500 servidores até o ano de 2023.	$\text{Número de capacitações realizadas (ano) / número previsto de capacitações (ano)} \times 100$	Medir percentual de servidores qualificados em novos conhecimentos e habilidades.	Anual	Percentual	Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
	Fortalecimento de Lideranças.	Percentual de qualificação de servidores de cargo gerenciais.	Capacitar 100% dos servidores ocupantes de cargos gerenciais até o ano de 2023.	$\text{Número de gerentes capacitados (ano) / número total de gerentes} \times 100$.	Medir percentual de gerentes qualificados em novos conhecimentos e habilidades gerenciais.	Anual	Percentual	Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
	Incentivo à Pro Atividade e Gestão por Resultados.	Percentual de técnicos premiados	Criar sistema de metas por pontuação com incentivo monetário para melhorar a proatividade das equipes técnicas,	$\text{Número de técnicos de ATER premiados / número de técnicos de ATER}$	Medir	Anual	percentual	Comitê de Gestão por Resultados



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula Indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
PERSPECTIVA PARA MODERNIZAÇÃO DE ESTRUTURA FÍSICA E DA TECNOLOGIA	Finalização das Obras da Sede Própria.	Complexo de Inovação concluído.	Finalizar obra do complexo de inovação (sede), até o ano de 2022	Número de obra da sede concluída	Medir finalização de obra do complexo de inovação.	Anual	Número	Gerência de Apoio Administrativo e Logístico
	Finalização da Reforma do Centro de Treinamento (CENTRER).	Complexo de Inovação concluído.	Finalizar obra do complexo de inovação (reforma CENTRER), até o ano de 2023.	Número de reforma do CENTRER concluída.	Medir finalização de obra do complexo de inovação.	Anual	Número	Gerência de Apoio Administrativo e Logístico
	Reforma das Estações Experimentais	Estações Experimentais reformadas.	Realizar reforma das estações experimentais de pesquisa, até o ano de 2023.	Número de Estações Experimentais Reformas	Medir número de estações experimentais reformadas.	Anual	Número	Gerência de Apoio Administrativo e Logístico
	Construção de Subestação de Energia.	Subestação de energia.	Construir subestação de energia até o ano de 2022, na estação Exp. de Araçu.	Número de subestação de energia construída	Medir número de subestações de energia construídas	Anual	Número	Gerência de Apoio Administrativo e Logístico
	Reforma das Unidades Locais e Regionais.	Número de Unidades Locais e Regionais Reformadas	Reformar 100% das Unidades Locais e Regionais da Emater até 2023.	Número de unidades locais e regionais reformadas	Medir número de Unidades Locais e Regionais reformadas.	Anual	Número	Gerência de Apoio Administrativo e Logístico



PAINEL DE INDICADORES

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula Indicador	Finalidade do Indicador	Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
PERSPECTIVA PARA MODERNIZAÇÃO DE ESTRUTURA FÍSICA E DA TECNOLOGIA	Investir em Novas Ferramentas como Sistemas e Aplicativos (EMATER)	Aplicativo Implantado	Implantar aplicativo de atendimento à distância até o final do ano de 2020.	Número de aplicativo implantado	Medir número de aplicativos de atendimento implantados	Anual	Número	Gerência de Apoio Administrativo e Logístico
PERSPECTIVA PARA O CRESCIMENTO DO ORÇAMENTO	Buscar Continuamente por Fontes de Recursos Financeiros para Manutenção, Execução de Ações Técnicas e Científicas da EMATER, para Promoção do Desenvolvimento rural.	Taxa de crescimento de recursos financeiros	Aumentar em 5% as fontes de recursos da EMATER, oriundas de captação de recursos, através de convênios até 2023.	$\frac{\text{Número de novos convênios firmados (ano)}}{\text{Número total de convênios existentes}} \times 100$	Medir percentual de crescimento de convênios firmados.	Anual	Percentual	Gerência de ATER/Gerência de Pesquisa Agropecuária/ Gerência de Planejamento Institucional



MONITORAMENTO DE RESULTADOS



Monitoramento

O monitoramento do alcance das metas planejadas será feito via planilha específica de controle de metas físicas, por perspectiva, demonstrando o resultado entre metas físicas previstas X realizado, anualmente, demonstrando ainda o índice de cumprimento das metas em relação aos respectivos indicadores.

A planilha de monitoramento dos resultados alcançados deve conter:

- a) nome da perspectivas;
- b) objetivos estratégicos por perspectiva;
- c) metas de cada objetivo estratégico;
- d) descrição do indicador de monitoramento;
- e) metas físicas prevista para o período do planejamento estratégico (4 anos)_
- f) valor de referência (2016 a 2019)
- g) resultados/ano com a apuração de cada indicador (metas físicas anuais, realizado, apuração do indicador;
- h) situação das metas (realizada, realizada parcialmente, não realizada, justificativa;
- i) índice de cumprimento de metas
- j) evidências objetivas

